

# portinari · PETRA



## CERTIFICADO DE GARANTIA PORTINARI PETRA

Destinada aos clientes com o produto aplicado no uso final, seja como mobília, bancada ou assentado, instalado de forma permanente ou com problemas identificados no beneficiamento. Para acionamento, é necessário apresentar a Nota Fiscal. A DEXCO compromete-se a substituir, reparar ou indenizar superfícies com defeito, nos termos desta Garantia, assegurando as mesmas características, qualidade e valor do produto adquirido, desde que a reclamação seja procedente. Sua validade está condicionada ao cumprimento das instruções de instalação, cuidados e manutenção descritos no manual **PORTINARI PETRA**.



## GARANTIA 30 ANOS

### O QUE A GARANTIA COBRE:

- Abrange defeitos de superfície, tais como patologias de materiais resultantes do processo de produção ou do não atendimento das especificações indicadas na ficha técnica do produto, não visíveis antes do beneficiamento e instalação.
- Aparecimento de fissuras causadas pelo efeito de choque térmico (utensílios quentes colocados diretamente na bancada).
- Manchas ocasionadas por resíduos de bebidas, alimentos e produtos domésticos comuns, desde que o cliente tenha seguido as devidas orientações de cuidados e manutenção.
- Desbotamento devido à exposição direta à radiação ultravioleta (UV).
- Estabilidade dimensional, conforme indicado pela Ficha Técnica Portinari Petra.
- Resistência mecânica, para esforços de compressão conforme limite indicado na Ficha Técnica Portinari Petra.
- Porosidade praticamente nula, menor que 0,1%, medido através da absorção de água do produto, conforme Ficha Técnica Portinari Petra.
- Ataque químico, desde que seguidas as orientações do Ficha Técnica Portinari Petra.

### ASPECTOS GERAIS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA:

- Produtos utilizados em condições anormais, como: fissuras, trincas, lascas devido ao impacto de objetos pesados ou quebra devido à utilização indevida por parte do consumidor final, além de atos de vandalismo, acidentes, desastres naturais.
- Danos que possam surgir de deficiências ou omissões no projeto arquitetônico e de engenharia, que são a base para o trabalho de construção no qual as lâminas são utilizadas, como: condições do local onde o PORTINARI PETRA será instalado ou manuseado, análise da movimentação estrutural, posicionamento da estrutura de suporte sob a superfície da bancada ou pavimento. Assim como instalação que não siga as recomendações técnicas de preparação e montagem do fabricante/instalador.
- Danos causados por eletrodomésticos instalados, utilizados ou mantidos de forma indevida.
- Danos causados direta ou indiretamente por qualquer ação, trabalho ou qualquer outra intervenção realizada durante a obra. É importante que os terceiros sigam o Manual de instruções Portinari Petra, relacionados com a Preparação, Manuseamento e Instalação, que fornecem diretrizes sobre todas as boas práticas.
- Aplicações de produtos químicos e revestimentos não aprovados ao uso, conforme orientações da Ficha Técnica Portinari Petra, assim como qualquer tratamento na superfície de PORTINARI PETRA.
- As diferenças entre amostras ou fotografias de qualquer produto adquirido e o produto real recebido estão excluídas desta garantia.
- Os revestimentos com superfície brilhante são suscetíveis a riscos. Portanto, não há cobertura da garantia para riscos e perda de brilho.

Assinado por:

*Antonio Sergio Nunes Rosa*

8A0B2046CA50487...

Antônio Sérgio Nunes da Rosa  
Gerente Engenharia

DocuSigned by:

*JEAN PAULO DA SILVA*

E31A8D513906441...

Jean Paulo da Silva  
Diretor Industrial