

# HANA

ELEMENTO VAZADO



Mais do que um elemento vazado diferenciado, você acabou de optar por inovação, design e qualidade.

E para garantir o melhor desempenho do seu produto, preparamos este manual com informações sobre recebimento, instalação e manutenção.

Recomendamos que o serviço seja realizado por profissionais especializados em assentamento de mármore, granito e placas cimentícias e com o acompanhamento de arquitetos, engenheiros ou técnicos de edificação.

Por gentileza, leia atentamente este material e certifique-se de que o profissional contratado para a instalação faça o mesmo antes da execução do serviço.

Desta forma, você desfrutará da sofisticação e durabilidade do seu produto.

Caso tenha alguma dúvida ou precise de mais informações, acesse o nosso site

# Índice

Produto	04
Informações Técnicas	04
Garantia	05
Recebimento	05
Armazenamento	05
Planejamento do local de aplicação	06
Definição das juntas	07
Preparação do assentamento	07
Assentamento	08
Como cortar	09
Rejuntamento	09
Limpeza	10
Impermeabilização	11
Revitalização	11
Orientação do recebimento do produto	12

## 1 - Produto

Este produto é produzido em processo semiartesanal e pode apresentar pequenas diferenças de dimensões e cores, além de pequenas marcas em suas arestas. São peças de concreto arquitetônico de alto desempenho e apresentam as vantagens desse material, como alta resistência mecânica e durabilidade, desde que assentadas corretamente.

## 2 - Informações Técnicas

A Portinari desenvolveu um conteúdo específico para auxiliar o processo de assentamento de seus produtos. Solicitamos que o profissional responsável pelo assentamento leia atentamente este manual.

### Cores:



Terracota

Somente na  
textura Etrusco



Cinza Escuro



Off White



Areia

### Aplicações:

Elemento vazado  
Ambientes Internos  
Ambientes Externos

## 3 - Garantia

A Portinari tem como parâmetro o atendimento personalizado ao cliente com respaldo nas leis do consumidor e respeitando a legislação vigente.

Este produto possui garantia de 10 anos contra defeitos e vícios de fabricação, desde que as orientações contidas no Manual de Instruções Técnicas e as Leis do Consumidor sejam seguidas.

A garantia não cobre defeitos ou danos causados pelo uso inadequado do produto, tais como:

- a) **Assentamento divergente ao preconizado nas Normas de Assentamento e Manual de Instruções;**
- b) **Instalações em lugares ou em superfície não indicadas;**
- c) **Negligência de terceiros;**
- d) **Acidentes;**
- e) **Mal acondicionamento;**
- f) **Quaisquer outros que não sigam as instruções deste manual.**

#### 4 - Recebimento

- Determine uma pessoa de sua confiança para ficar responsável pelo recebimento e pela conferência do produto;
- Confira o material conforme o pedido. Se verificar alguma irregularidade, siga os procedimentos descritos no **item 15 - ORIENTAÇÃO NO RECEBIMENTO DO PRODUTO**

#### 5 - Armazenamento

- O produto é sensível a manchas antes do assentamento, portanto necessita de cuidados no transporte e no manuseio, a fim de preservar a qualidade e a integridade do material recebido;
- O material deve ser armazenado em área limpa e coberta e, de preferência, que as embalagens estejam sobre algum apoio (não usar papelão), sem contato direto com o chão, evitando assim umidade;
- Armazene as peças na vertical para mantê-las sem avarias;
- Cubra as peças com plástico.

### ATENÇÃO

- Recomendamos que as peças não sejam armazenadas por tempo prolongado, pois tendem a formar manchas. Este é um processo natural do concreto, não sendo assim considerado um defeito do produto. Recomenda-se não exceder o prazo de 60 dias de armazenamento.
- É muito importante ter alguém capacitado para fiscalizar o momento do armazenamento das peças para evitar danos irreparáveis ao produto.

#### 6 - Planejamento do local de assentamento

- Execute a limpeza do emboço removendo todos os tipos de resíduos;
- Realize a inspeção na base. Se necessário, proceda com a regularização;



## 7 - Definição das juntas

- **Junta de assentamento:** As peças do Elemento Vazado Hana devem ser assentadas com junta de 5 mm mínima.
- **Junta de dessolidarização:** São espaços deixados no encontro do elemento vazado com pisos, forros, pilares, vigas ou com outros tipos de revestimentos. Estes espaços se iniciam no encontro entre duas placas e atravessam a camada do emboço. As juntas devem ser de no mínimo 5 mm.

## 8 - Preparação do Assentamento

- Este revestimento proporciona integração nos ambientes e pode ser aplicado em qualquer espaço em que se deseje permitir a passagem de iluminação e ventilação;
- A instalação deverá ser, preferencialmente, a última etapa da execução da obra, evitando assim que a execução de outros serviços possa danificá-lo (inclusive o paisagismo);
- Após o assentamento e a limpeza, é importante proteger este revestimento.
- É importante eliminar qualquer resto de sujeira, poeira ou nata de cimento na face de assentamento da peça;
- Utilize escova com cerdas de aço e remova a poeira com esponja úmida.



## 9 - Assentamento

- Para o assentamento deste produto aplicam-se as mesmas práticas de alvenarias convencionais de vedação;
- Utilize argamassas colantes flexíveis, especificadas para grandes formatos (ACIII). Para cores claras, prefira sempre argamassa na cor branca;

- Devido ao processo artesanal, a face interior do elemento vazado apresenta certa irregularidade que deve ser compensada com a argamassa, assegurando assim o seu correto nivelamento;
- Antes de iniciar o assentamento as peças e os pontos de fixação do vergalhão devem ser previamente marcadas e niveladas, sendo de extrema importância o posicionamento da primeira fiada, assim como o seu prumo e nivelamento, antes de seu preenchimento.



## OBSERCAÇÕES

- A parede deve ter altura máxima de 4 metros (10 fiadas) e é obrigatório utilização de vergalhão de 4,2 mm de diametro a cada metro linear, (Veja figura A);
- O vergalhão deve ter dois pontos de fixação: o chão e o teto. É proibido assentamento em balanço;

Figura A



- Para garantir estabilidade das peças durante o assentamento, utilize braçadeiras de nylon de boa qualidade;
- Realize amarrações a cada 1,6 metros de altura (4 fiadas) utilizando os vergalhões garantindo assim a estabilidade do revestimento.



- Coloque escoras nas laterais para auxiliar no alinhamento das peças durante o assentamento.

- Para a aplicação da argamassa já preparada nas peças, deverá ser utilizada uma desempenadeira dentada de 10 mm. Aplique a argamassa com o lado liso da desempenadeira com ângulo aproximado de 30°. Logo após, forme cordões na superfície de uma das peças com o lado dentado com ângulo aproximado de 60°;



- No verso das peças, no mesmo sentido, repita a operação formando cordões paralelos para que se consiga a compensação no esmagamento dos cordões;



- Após o preenchimento da 1ª fiada deve-se aguardar o mínimo de 2 horas para prosseguir com o assentamento.
- Utilize espessadores para garantir o alinhamento e uniformidade durante o assentamento.



### 10 - Como cortar

- Os cortes retos devem ser realizados com serra mármore com disco diamantado para concreto;
- Os cortes devem ser realizados com as peças secas, evitando manchas no material.

### 11 - Rejuntamento

Este produto possui rejunte apropriado e fornecido pela fábrica, o que torna o conjunto mais harmonioso;

As peças do Elemento Vazado Hana devem ser instaladas com junta de 5 mm;

O rejunte deverá ser aplicado após o tempo de cura da argamassa;

Alertamos que para um bom desempenho do rejuntamento, a técnica de preparo, dosagem, mistura, tempo de descanso e aplicação devem ser respeitados;

Molhe as juntas antes de rejuntar;

Recomenda-se aplicar o rejunte com bisonha para garantir a limpeza da peça, sem obstrução dos poros e veios;

Utilize fita crepe, preferencialmente de boa qualidade para a proteção das peças, devendo retirá-la assim que aplicar o rejunte;

Recomenda-se evitar o sol direto sobre o Elemento Vazado na hora de rejuntá-lo;

Borrife água após 4 horas da aplicação do rejunte para manter a umidade das juntas;

Não utilize produtos ácidos na limpeza do rejunte;

O rendimento médio de rejunte é de 9 m<sup>2</sup> por saco.

## 12 - Limpeza

É muito importante manter este revestimento coberto com plástico após o assentamento até que a obra seja finalizada para evitar qualquer sujeira (não utilizar papelão ou materiais com coloração para proteção do elemento vazado);

Limpe com detergente alcalino;

Não utilize ácidos, incluindo produtos de limpeza de base ácida, como "limpedras" e outros;

Se alguma área apresentar manchas ou sujeiras mais resistentes, consulte nosso SAC sobre estes procedimentos;

A limpeza pós-obra deverá ser executada no mínimo 72 horas após o rejuntamento.

## 13 - Impermeabilização

As peças saem de fábrica impermeabilizadas, não havendo a necessidade de aplicação em obra.

## 14 - Revitalização

- Para preservar as características do seu produto, recomendamos a revitalização quando apresentar alterações ou desgastes que sejam perceptíveis.
- O período dessa reaplicação pode variar de acordo com a utilização, ambiente, clima e fluxo de trânsito de onde o material estará instalado.
- Essas alterações podem ser representadas por sujidade excessiva, sinais de desgaste em determinados pontos ou surgimentos de fungos.

## 15 - Orientação no recebimento do produto

Confira se o material está conforme o pedido. Se verificar alguma irregularidade, siga o procedimento:

- Registre a ocorrência no conhecimento de entrega;
- Comunique imediatamente a loja parceira responsável;
- Jamais instale o produto caso encontre algum defeito visível, pois produto assentado é considerado produto aceito, conforme a Lei do Consumidor;
- Guarde sempre sua nota fiscal para o caso de futura assistência técnica.

**Galeria Portinari - São Paulo**

Av. Brasil, 607 - Jardim América

São Paulo - SP - Brasil

CEP: 01.431-000

Fone: +55 (11) 3179 7900

**Showroom**

BR 101 - Km 392

Vila São Domingos - Criciúma - SC - Brasil

CEP: 88.812-600

Fone: +55 (48) 3431 6030

SAC: 0800 701 7801

**portinari**

[ceramicaportinari.com.br](http://ceramicaportinari.com.br)